

OMQ – Das Unternehmen

OMQ verfolgt von Beginn an die Vision, Softwaresupport anwenderfreundlich zu verbessern und große Teile des Supportprozesses zu automatisieren. Der grundlegenden Idee folgte schnell die Zusammenstellung eines interdisziplinären Teams, das in Zusammenarbeit mit renommierten deutschen Forschungseinrichtungen intelligentes Wissensmanagement mit Softwaresupport verbindet.

OMQ Geschichte

Durch seine Arbeit in Softwareunternehmen und seine Recherchen bei Supportabteilungen erkannte Matthias Meisdrock den Bedarf an einem Supportsystem, das automatisch wiederkehrende Anfragen erkennt und passende Lösungen vorschlägt. Diese Erkenntnis wurde zur Gründungsidee. Der automatische Abgleich von Anfragen mit früheren und deren Lösungen beschreibt bis heute die Kernaufgabe der OMQ GmbH.

Im Frühjahr des Jahres 2008 begann Matthias Meisdrock, zusammen mit dem Betriebswirt Sven Engelmann, die Projektidee umzusetzen. Mit einem kompetenten, vierköpfigen Entwicklerteam startete die praktische Arbeit am ersten Produkt von OMQ in der Gründerwerkstatt der Beuth-Hochschule. Schnell überzeugte OMQ mit seiner Arbeit auch andere. Als weiterer Partner wurde die Freie Universität Berlin gewonnen. In Zusammenarbeit mit dieser erhielt OMQ im Jahr 2009 als einziges Softwareprojekt eine Förderung durch den EXIST-Forschungstransfer.

Zum Jahresbeginn 2010 konnte OMQ durch seine Produkte die Investitionsbank Berlin von sich überzeugen. Die Finanzierung erfolgte im Rahmen des ProFIT-Programms. Dies ermöglichte es dem Berliner Softwareunternehmen, die Entwicklung der Produkte sowie das personelle Wachstum weiter voranzutreiben.

Neben der wirtschaftlichen Sicherung des Unternehmens, steht auch die technologische Weiterentwicklung der Produkte im Fokus der Arbeit. Hierzu gehört die Zusammenarbeit mit dem bekannten Wissenschaftler für künstliche Intelligenz Herrn Prof. Raúl Rojas. Zudem kooperiert OMQ mit dem Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI), einer der führenden Forschungseinrichtungen auf dem Gebiet der innovativen Softwaretechnologien, welche auch international als *Center of Excellence* anerkannt ist.

Von der Idee bis zum ersten fertigen Produkt *OMQ diagnostic* hat es zwei Jahre gedauert. Inzwischen zählt OMQ auch international agierende Konzerne zu seinem Kundenstamm. Neben der Freien Universität Berlin nutzen Unternehmen wie die Magix AG und OXID eSales AG OMQ-Produkte. Das *OMQ Plug-in* baut die Komponente des OMQ-Wissensmanagements in bereits bestehende Supportsysteme ein und wird als intelligente Erweiterung sehr gut vom Markt angenommen.

OMQ Management

Matthias Meisdrock ist als Entwicklungsleiter des OMQ-Supportsystems stetig dabei neue Technologien zu planen und diese in die Produkte einfließen zu lassen. Er ist für den Bereich Produkt, Marketing und Innovationsmanagement zuständig. 2002 bis 2007 hat er an der Fachhochschule Brandenburg Informatik studiert und schloss dieses Studium mit dem Grad des Diploms ab.

Sven Engelmann ist seit 2008 Geschäftsführer von OMQ. Verantwortlich für das Finanzwesen und die Administration der Firma, stellt er die wirtschaftliche Komponente des Unternehmens dar. In diesen Bereich sind zudem das Personalwesen und die organisatorische Planung integriert. 2008 hat er sein Studium der Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Brandenburg beendet.

OMQ Team

Die von Matthias Meisdrock (CTO) und Sven Engelmann (CEO) im März 2010 gegründete OMQ GmbH zeichnete sich von Beginn an durch durchdachte und leicht zu bedienende Produkte aus. Die Entwickler der OMQ-Systeme kommen aus den Bereichen Computerlinguistik und maschinelle Übersetzung. Das in Berlin ansässige Softwareunternehmen erhält von einem renommierten Beirat aus Wirtschaft und Wissenschaft unternehmensstrategische und technologische Unterstützung. Somit konnte sich die OMQ GmbH innerhalb kürzester Zeit als Hersteller kundenorientierter Supportsoftware etablieren.

OMQ ist mutig, zielorientiert, aufmerksam und kreativ in der Entwicklung intelligenter Produkte für den Softwaresupport. Als Erfolgsfaktoren sind ein klar definierter Nutzen der Produkte sowie die Fokussierung auf die Kernkompetenz *Softwaresupport automatisieren* zu nennen.

OMQ GmbH

Urbanstraße 116
10967 Berlin
Telefon +49 (0)30 6958 2606
Email jobs@omq.de
www.omq.de