

Presstext kurz – 750 Zeichen

OMQ – Softwaresupport der nächsten Generation

OMQ bietet mit seinen Produkten die Möglichkeit, den Support von Unternehmen zu automatisieren und somit effizienter zu gestalten.

Das Kernstück des OMQ-Support-Systems ist die zentrale Wissensdatenbank. Für diese hat OMQ eine serverbasierte Komponente entwickelt, die unter Verwendung künstlicher Intelligenz Supportfälle miteinander vergleicht und so bekannte Fälle wieder erkennt.

Auf der Basis dieser Wissensdatenbank wurden zwei Produkte entwickelt. *OMQ diagnostic*, die Help-Desk-Software, und das *OMQ Plug-in* zur Verbesserung bestehender Ticketsysteme.

Die von Matthias Meisdrock (CTO) und Sven Engelmann (CEO) gegründete OMQ GmbH zeichnete sich von Beginn an durch durchdachte und leicht zu bedienende Produkte aus.

OMQ GmbH

Urbanstraße 116

10967 Berlin

Telefon +49 (0)30 6958 2606

Email jobs@omq.de

www.omq.de